

Conditions de vente INTIMA MEDICAL S.A.R.L

1) Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente :

Les présentes Conditions Générales de vente s'appliquent à toutes Commandes passées sur le site Internet de la Société INTIMA MEDICAL.

INTIMA MEDICAL se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de vente en vigueur au jour de la commande.

2) Disponibilité des Produits :

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas de commandes de plusieurs Articles et en cas de rupture de stock sur l'un des produits de votre commande, nous attendons le reste de votre commande et nous vous envoyons votre Commande dans sa totalité, ou si le Client le souhaite, on lui envoie une première partie suivie par le reste de la Commande lors de sa réception. Quoiqu'il en soit, les envois des Commandes seront toujours à la charge du Client.

3) Validation des Commandes :

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

4) Prix

INTIMA MEDICAL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

5) Modalités de Paiement et Sécurisation

Modalités de Paiement

Vous pouvez effectuer le règlement :

- Par Carte Bancaire :

Incontestablement le moyen le plus simple et le plus rapide ; il suffit de quelques clics et votre commande vous est expédiée immédiatement ou en différé selon le Stock.

Sur INTIMA MEDICAL Site, vous pouvez effectuer vos achats aussi bien par une carte bancaire marocaine que par une carte étrangère.

Grâce à son partenariat avec Maroc Télécommerce (L'opérateur de Commerce Electronique au Maroc) et le Centre Monétique Interbancaire (CMI), INTIMA MEDICAL vous garantit un paiement électronique entièrement sécurisé. Vos données personnelles (identité, numéro de carte... etc.) sont entièrement cryptées et utilisées uniquement au cours de la transaction entre Maroc Télécommerce et le CMI.

INTIMA MEDICAL ne conserve donc aucun numéro de carte bancaire.

Le paiement en ligne géré par Maroc Télécommerce repose sur des technologies et concepts reconnus par les experts d'e-commerce du monde entier, il est par ailleurs régi par des lois et réglementations nationales et internationales.

Le système de paiement est certifié par le CMI, VISA, MasterCard et l'ensemble des banques marocaines.

- Par Virement Bancaire

Ce mode de paiement nécessite plus de temps de traitement que celui par carte bancaire.

Une fois votre commande passée, vous devez alors procéder à un virement bancaire à partir de votre banque au compte bancaire de la banque AttijariWafa :

RIB: 007 270 0013288000000245 06

Domiciliation: Attijariwafa bank : Agence Fes

Il est à noter qu'un virement bancaire nécessite au moins 48 heures pour que l'argent soit transféré d'un compte à un autre.

Il serait préférable d'indiquer, si possible, votre numéro de commande en référence de votre virement. Dès réception de ce dernier, votre commande est validée et vous est livrée par nos transporteurs dans les plus brefs délais.

Notez bien que contrairement au paiement par carte bancaire, le produit que vous commandez n'est pas réservé immédiatement mais plutôt au moment de la validation définitive du paiement.

- Par Dépôt d'Espèces dans une Agence Bancaire

Ce mode de paiement nécessite moins de temps de traitement en général que celui par virement bancaire.

Une fois votre commande passée, vous devez alors procéder à un dépôt d'espèces dans n'importe quelle agence de Attijariwafa Bank au compte suivant:

RIB: 007 270 0013288000000245 06

Banque: Attijariwafa Bank

Il est à noter que le dépôt d'espèces nécessite au moins 24 heures pour que l'argent soit transféré sur le compte de la société.

Il serait préférable d'indiquer, si possible, votre numéro de commande en référence de votre virement. Dès réception de ce dernier, votre commande est validée et vous est livrée par nos transporteurs dans les plus brefs délais.

Notez bien que contrairement au paiement par carte bancaire, le produit que vous commandez n'est pas réservé immédiatement mais plutôt au moment de la validation définitive du paiement.

- Par Chèque Bancaire Certifié:

Que vous soyez une entreprise ou un particulier, vous pouvez opter pour le paiement par chèque bancaire à condition qu'il soit certifié par votre banque.

Le chèque doit être libellé à l'ordre de la société INTIMA MEDICAL

Tout comme le paiement par virement bancaire, le paiement par chèque nécessite un délai de traitement. Une fois votre commande effectuée, vous devrez nous envoyer, par mail ou par fax, une copie de votre chèque bancaire certifié à l'ordre de la société INTIMA Medical

Dès que cette copie est reçue, votre commande est validée et vous est expédiée dans les plus brefs délais. Vous remettrez le chèque certifié au livreur qui vous délivrera votre colis en prenant le soin de mentionner le numéro de la commande au dos de votre chèque.

Notez bien que contrairement au paiement par carte bancaire, le produit que vous commandez n'est pas réservé immédiatement mais plutôt au moment de la validation définitive du paiement, c'est-à-dire après réception de la copie du chèque certifié.

- Par PAYPAL :

Le paiement s'effectue via la connexion sur le site de PAYPAL et l'enregistrement de vos identifiants mot de passe PAYPAL. Une confirmation vous sera demandée pour valider votre paiement vers INTIMA MEDICAL. Cette procédure se déroule sur un espace sécurisé par PAYPAL. En aucun cas, vos informations ne seront visibles par INTIMA MEDICAL et aucune archive n'est entreposée sur serveur.

- Par Paiement en Contre-Remboursement:

Ce mode de paiement est accepté par la Société INTIMA MEDICAL, ce mode de paiement doit être en espèce et non par chèque.

Sécurisation

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. INTIMA Medical n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site.

Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété d'INTIMA MEDICAL jusqu'au complet encaissement de la commande par INTIMA MEDICAL. Toutefois à compter de la réception de votre commande, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

6) Modalités de livraison et délais de livraison au MAROC:

6.1 - Modalités

Nos Envois seront assurés par des Transporteurs Nationaux qualifiés.

6.2 - Délai d'expédition

Les délais d'Expéditions pour les Produits existant en stock sont variables selon les Produits et sera entre 2 à 7 jours. Par contre, pour les Produits qu'on doit commander à nos Fournisseurs, ceci peut aller jusqu'à 21 Jours voire plus, ce délai dépend uniquement de nos Fournisseurs et des contraintes de toutes les demandes des autres Pays.

6.3 - Délai de livraison

Le client peut récupérer son colis de l'Agence s'il le souhaite, mais la livraison peut se faire à domicile ce qui majorera les frais du transport et qui sont à la charge de client.

6.4 – Frais de Transport

Les Frais de Transport sont à la charge du client, et ceci va varier selon le poids du colis, les services optionnels type POD, CRBT, VD, et le type d'Emballage. Les Tarifs seront ceux convenus avec le Transporteur.

7) Responsabilités :

INTIMA MEDICAL ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, INTIMA MEDICAL n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de INTIMA MEDICAL, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation envisagés sous l'article 8. En cas de vice caché, vous avez le choix entre annuler la commande ou garder le produit contre une diminution de prix.

8) Droit de rétractation :

Suivants du Code de la Consommation le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner

tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé. Il devra être accompagné de tous ses accessoires.

A défaut, vous perdrez votre droit de rétractation et le produit vous sera retourné à vos frais. Les produits présents sur le site, portant la mention "Produit intime" dans le descriptif du produit, ne peuvent, de par leur nature, pas faire l'objet d'une rétractation dans le cas où le produit aurait été sorti de son emballage d'origine et/ou essayé.

A réception de votre commande dans nos services nous vous assurons un remboursement de celle-ci en respectant le délai de 14 jours maximum après l'exercice de votre droit de rétraction.

Frais de retour pour rétractation

Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client.

9) Garanties et Assurances :

Pour les Produits concernés, la Garantie constructrice est de 1an, pièces et mains d'œuvres. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

10) Coordonnées de la Société :

INTIMA MEDICAL SARL.

10 Avenue Allal Ben Abdellah Nr 14

Courriel : contact@intima-medical.ma